

Allmänna Villkor För Beställning av Läkemedel och Närstående produkter

1. Villkorens omfattning

Dessa allmänna villkor äger tillämpning vid beställning av läkemedel och närstående varor från Apoteket Farmaci AB (nedan kallat "Apoteket Farmaci") om parterna ej skriftligen överenskommit om annat. Med "Kunden" avses nedan den part vars organisationsnummer anges i Anmälan-Elektronisk beställning. Beställning kan avse

- Läkemedel godkända av Läkemedelsverket och tillgängliga på den svenska marknaden
- Läkemedelsnära varor, t.ex. CE-märkta produkter (spolvätskor etc)
- Läkemedel som normalt ej finns på den svenska marknaden (anskaffning). I förekommande fall krävs av Läkemedelsverket beviljad licens.
- Specialberedningar (extempore)

2. Elektronisk beställning

Varje beställande enhet hos Kunden skall före det att första beställningen görs till Apoteket Farmaci insända ifylld blankett Anmälan-Elektronisk beställning. Enskild beställning sker därefter via Apoteket Farmacis elektroniska beställningssystem WebbAbest. Kunden har även möjlighet att lägga beställning via eget beställningssystem om detta uppfyller SFTI-standard. I sådant fall ska särskilt tillämpningsavtal tecknas. Vid tekniskt fel och i särskilda fall kan beställning ske via fax.

2.1 Behandling av personuppgifter m.m.

Personuppgifter som Kunden lämnar i samband med denna anmälan behandlas av Apoteket Farmaci för registrering av Kunden och för förberedelse, administration och genomförande av beställningarna. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, och riskhantering.

Personuppgiftsansvarig är Apoteket Farmaci AB (556758-1789), SE-118 81 Stockholm. Person som vill få information om vilka personuppgifter

om honom eller henne som behandlas av Apoteket Farmaci eller som vill begära rättelse eller ändring av felaktig eller missvisande uppgift, kan skriftligen begära detta hos Apoteket Farmaci AB, Personuppgiftsombudet, SE-118 81 Stockholm. Informationen är kostnadsfri en gång per kalenderhalvår.

2.2 Behörigheter

När lösenord genereras av Kunden är Verksamhetsansvarig ansvarig för utdelning och administration av lösenorden. Om en Användare eller Verksamhetsansvarig byter arbetsgivare åligger det Verksamhetsansvarig att återkalla den förflyttande personens kod.

Verksamhetsansvarig skall meddela Apoteket Farmaci att användare skall avslutas. Vid beställning via eget beställningssystem ska Kunden lämna information om behöriga beställare via partsinformation.

2.3 Behörighet att rekvirera läkemedel

Verksamhetschefen (den som enligt 29 § Hälso- och sjukvårdslagen svarar för hälso- och sjukvårdsverksamheten. Se även Socialstyrelsens allmänna råd, SOSFS 1997:8) ansvarar för att endast behöriga personer enligt Socialstyrelsens och Läkemedelsverkets föreskrifter ges behörighet att rekvirera läkemedel.

2.4 Anvisningar och Säkerhetsföreskrifter

Kunden ska tillse att de säkerhetsföreskrifter, anvisningar och instruktioner som Apoteket Farmaci lämnar på www.apoteketfarmaci.se följs. Vid elektronisk beställning ska Kunden tillse att:

- det personliga lösenordet hemlighålls
- handlingen med det personliga lösenordet som erhållits från Apoteket Farmaci (WebbAbest) förstörs
- det personliga lösenordet inte antecknas på ett sådant sätt att dess egenskap av kod eller samband med de tjänster Apoteket Farmaci tillhandahåller framgår
- Apoteket Farmaci omedelbart meddelas om det finns minsta misstanke om att det personliga

lösenordet kommit till annans kännedom.

2.5 Ansvar

Kunden är bunden av sådana beställningar och meddelanden som lämnas till Apoteket Farmaci med nyttjande av personliga lösenord genererade hos Kunden. Kunden ska ersätta Apoteket Farmaci för skada på grund av försummelse från Kundens sida vid handhavande av lösenord eller anvisningar.

2.6 Apoteket Farmacis rätt att stänga av WebbAbest

Apoteket Farmaci har rätt att stänga av WebbAbest för utförande av underhåll eller uppdatering eller om det enligt Apoteket Farmacis uppfattning finns en påtaglig risk att Apoteket Farmaci eller dess kunder lider skada genom att Apoteket Farmaci fortsättningsvis tillhandahåller WebbAbest. Likaså har Apoteket Farmaci rätt att stänga av WebbAbest vid misstanke om obehörigt utnyttjande och vid åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för elektronisk rekvisirering. Om Apoteket Farmaci kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för Kunden ska Apoteket Farmaci i skäligen tid underrätta Kunden om avbrottet.

2.7 Apoteket Farmacis rätt att vidta kontrollåtgärder

Apoteket Farmaci har rätt att uppskjuta utförandet av prestation som Kunden begärt, om det, enligt Apoteket Farmacis bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget.

2.8 Meddelanden

Kunden ska omedelbart underrätta Apoteket Farmaci om adressändringar.

3. Färdigställande och utlämnande

Apoteket Farmaci kvalitetssäkrar leveransen enligt gällande regler (LVFS 2009:13, kap 5 eller av Läkemedelsverket godkänt alternativ) innan den skickas till beställaren

4. Leveransvillkor m m

4.1 Ledtider för leverans

Leverans sker normalt 3 arbetsdagar (helgfri mån-fre) efter beställning om beställningen skett innan kl 24:00. Leverans sker till den leveransadress som Kunden skriftligen meddelat Apoteket Farmaci och mot expeditionsavgift. Leverans sker helgfri mån-fre mellan kl 8:00 och 16:00 eller mellan kl 8:00 och 12:00 beroende på vald leveranstjänst. För adress längs lantbrevbärrlinje sker leverans en vardag senare. Alternativet 8:00-12:00 kan inte erbjudas längs lantbrevbärrlinje. Då leveransdag infaller på mån-fre som är helgdag sker leverans närmast efterföljande helgfria mån-fre. Läkemedel som kräver obruten kylkedja kan inte levereras dag efter helgdag eftersom de då förvaras för lång tid hos transportör. Leverans sker nästföljande helgfri mån-fre om inte senare leveransdag önskas (anges i samband med beställningen). Kunden ansvarar för att behörig personal finns på plats under dessa tider för att motta och kvittera leveransen. I de fall avlämning mot behörig kvittens inte kan ske kan Kunden normalt hämta paketet på Postens utlämningsställe.

4.2 Akutleverans

Vid behov av läkemedel eller närstående varor med kortare leveranstid än ovan skall Apoteket Farmaci kontaktas på anvisat telefonnummer. Akuta leveranser debiteras med faktiskt kostnad.

4.3 Restorder/varubrist

Då leverans inte omfattar alla de varor som beställts till ett leveransstillfälle uppstår en restorder. Leverans av vara som omfattas av en restorder ska levereras till beställande enhet så snart Apoteket Farmaci har varan i lager och på överenskommen leveransdag utan extra kostnad för Kunden. Vid långvarig bristsituation eller akut behov kan, efter överenskommelse mellan parterna, ersättningsvara levereras.

4.4 Leveranssäkerhet och förseningsansvar

Om Kunden bedömer att leveranssäkerheten och/eller leveransprecisionen inte är fullgod, äger Kunden rätt att uppta förhandling med Apoteket Farmaci för att utreda orsakerna till bristerna. Förhandlingen syftar även till att parterna skall träffa överenskommelse om

åtgärder för att återställa en fullgod leveranssäkerhet och/eller leveransprecision. Kunden har rätt till kompensation för direkt skada grundad i försening av enskild leverans endast in de fall denna orsakats av grov vårdslöshet från Apoteket Farmacis sida.

4.5 Reklamation

Kunden skall underrätta Apoteket Farmaci skriftligen så snart Kunden upptäckt fel eller brist i varan. Sådan underrättelse skall ske inom skälig tid efter att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Om fel eller brist ej beror på Kunden eller något förhållande hos Kunden är Apoteket Farmaci skyldig att företa omleverans eller på annat sätt avhjälpa felet utan extra kostnad för Kunden. Sker inte sådan rättelse inom skälig tid efter reklamation har Kunden rätt att kräva prisavdrag som svarar mot felet. Rätt till ytterligare ersättning/skadestånd på grund av fel eller brist i leverans föreligger ej. Apoteket Farmaci ombesörjer att information om reklamationen i förekommande fall lämnas till berört läkemedelsföretag/företag eller dess ombud i Sverige.

4.6 Varubyte och återköp

Varor som levererats eller där utleverans påbörjats återköps eller byts ej.

4.7 Indragningar

Vid indragning av läkemedel som kräver omedelbar åtgärd skall Apoteket Farmaci meddela beställande enheter om detta samma dag som det kommer till Apoteket Farmacis kännedom. Apoteket Farmaci meddelar även övriga indragningar till beställande enhet enligt av Läkemedelsverket godkänd rutin.

5. Läkemedelsavfall

Kasserade läkemedel tas endast emot om det finns ett särskilt avtal om denna tjänst.

6. Licenser

Apoteket Farmaci administrerar licensansökningar och nödvändiga kontakter med leverantörer och Läkemedelsverket.

7. Priser och avgifter

För varor som ingår i läkemedelsförmånen utgörs priset av det försäljningspris som bestämts av Tandvårds- och

Läkemedelsförmånsverket (TLV) vid tidpunkten för Beställningen. Dessa priser samt försäljningspriser för varor som inte ingår i läkemedelsförmånen återfinns på www.apoteketfarmaci.se. Gällande expeditionsavgift tillkommer. För varor där försäljningspris saknas lämnas prisuppgift på förfrågan.

8. Betalning

Fakturerings sker månadsvis i efterskott eller vid e-handel med e-faktura i samband med varje leverans. Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställandedatum. Är Kunden i dröjsmål med betalning debiterar Apoteket Farmaci Kunden en kostnad för betalningspåminnelse. Vid betalning efter förfallodagen utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Är Kunden i dröjsmål med betalningen och Apoteket Farmaci skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Apoteket Farmaci avbryta fortsatta leveranser till dess Kunden erlagt eventuella utestående fordringar.

9. Skadestånd, ansvarsbegränsning mm

Parts totala ansvar för avtalsbrott inklusive ansvar för skada till följd av fel skall vara begränsat till tio (10) prisbasbelopp (lag 1962:381 om allmän försäkring). Part ansvarar dock inte i något fall för förlust av information, stopp i produktion, utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive den andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. Dessa begränsningar gäller inte om skadan orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

10. Hinder

Rätten att göra gällande påföljder mot part med anledning av bristande fullgörelse av partens skyldigheter enligt detta avtal bortfaller, om parten kan visa att han hindrats från att fullgöra sina skyldigheter på grund av ett hinder utanför partens kontroll som han inte borde förutsett och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Hindras part från fullgörelse på grund av sådan omständighet,

skall parten skriftligen underrätta den andra parten om hindret och dess inverkan samt om när fullgörelse kan beräknas ske. Om sådan underrättelse inte lämnas utan dröjsmål efter det att parten borde ha fått kännedom om hindret, är parten ansvarig för förlust som kunde ha undvikits om underrättelse sänts i tid. När hindret upphör, kan undvikas eller övervinnas skall fullgörande ske.

11. Sekretess

Parterna är medvetna om att de under avtalsförhållandet kan få tillgång till information om affärs- eller driftsförhållanden i motpartens rörelse, inklusive detta avtal samt annan information av konfidentiell karaktär. Parterna förbinder sig att endast använda informationen i syfte att fullgöra sina förpliktelser i detta avtal samt att hemlighålla informationen i enlighet med vad som sägs i denna sekretessförbindelse. Denna skyldighet att iaktta sekretess består intill fem år efter det att avtalsförhållandet har upphört.

Parterna förbinder sig att intill fem år efter det att avtalsförhållandet upphört, inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken erhålls från motparten i anledning av denna avtalsrelation och uppdragets genomförande.

Med ”konfidentiell information” avses i denna sekretessförbindelse varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art med undantag för, och vilket kan visas av part:

- a) Upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot denna sekretessförbindelse.
- b) Upplysning, som part redan känt till innan upplysningen erhållits från den andra parten
- c) Upplysning, som part mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne, varvid part ej har rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra parten.

- d) Upplysning, som part enligt skyldighet i lag eller förordning eller genom tvingande domstolsbeslut tvingas avslöja för tredje man – varvid part dessförinnan skall förvarna motparten och även i övrigt vidta åtgärder för att söka minimera den andra partens skada.

Parterna förbinder sig att tillse att anställda hos part och parts underleverantörer inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Det åligger därvid part att tillse att de anställda och underleverantörer som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som parten enligt denna sekretessförbindelse

12. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.