

Sjukhus/Avdelning eller motsvarande

REKLAMATION Läkemedel m.m.

Uppgiftslämnare

Datum

Kundnummer

Telefonnummer (även riktnr)

Blanketten kan användas för alla reklamationer på produkter som levererats via Apoteket, både läkemedel och övriga varor. Du kan rapportera fel/brister på såväl förpackning som innehåll. Synpunkter på t.ex. förpackningens utformning kan också lämnas på denna blankett.

Genom att reklamera en bristfällig vara bidrar du aktivt till den kontinuerliga kvalitetsuppföljningen av produkterna.

Lämna (eller skicka med läkemedelslådan) den felaktiga varan till Apoteket tillsammans med reklamationen. Reklamerad vara byts ut eller krediteras avdelningen.

Vara

Namn	Styrka	Förpackningsstorlek
------	--------	---------------------

Orsak till reklamationen - Rita gärna

Apotekets noteringar

Batchnummer
Varunummer
Reklamationen mottagen Datum och signum
Kreditering/Ny vara till kunden Datum och signum
Rapport till Kvalitetssäkring Datum och signum
Svar till kund Datum och signum
Övriga anteckningar

