

Anmälan

 Ändring/Tillägg

 Datum

Blanketten skickas till

 Apoteket Kundcentrum
Förskrivaradministrationen
 Box 873
 391 28 Kalmar

 För avtalet gäller
 "Allmänna villkor för Apotekets nationella telefonreceptur".

- * Obligatorisk uppgift
- ** Obligatorisk uppgift för förskrivare, utom veterinärer
- *** Direktnummer, växel, bostadsnummer eller till avdelningssköterska

Förskrivare

Namn *		Personnummer *
Förskrivarkod (7 siffror) **	Förskrivartyp (läk, vet, tandl) *	E-postadress

Arbetsplats 1

Arbetsplatsens namn		Arbetsplatskod **	
Postadress (gatunamn eller boxnummer)		PlusGirokontonummer	
Postnummer och ortnamn		Faxnummer	
Telefonnummer 1 ***	Ange vart numret går	Telefonnummer 2 ***	Ange vart numret går

Arbetsplats 2

Arbetsplatsens namn		Arbetsplatskod **	
Postadress (gatunamn eller boxnummer)		PlusGirokontonummer	
Postnummer och ortnamn		Faxnummer	
Telefonnummer 1 ***	Ange vart numret går	Telefonnummer 2 ***	Ange vart numret går

Arbetsplats 3

Arbetsplatsens namn		Arbetsplatskod **	
Postadress (gatunamn eller boxnummer)		PlusGirokontonummer	
Postnummer och ortnamn		Faxnummer	
Telefonnummer 1 ***	Ange vart numret går	Telefonnummer 2 ***	Ange vart numret går

Övriga telefonnummer

Telefonnummer 1	Ange vart numret går	Telefonnummer 2	Ange vart numret går
Telefonnummer 3	Ange vart numret går	Telefonnummer 4	Ange vart numret går

Övriga upplysningar

--

Underskrift

Jag har tagit del av och accepterar "Allmänna villkor för Apotekets nationella telefonreceptur".

 Namnteckning

 Namnförtydligande

Apoteket AB erbjuder förskrivare med svensk behörighet en tjänst som innebär central mottagning av telefonrecept med automatisk verifiering av förskrivarens identitet. Förskrivare som ansluter sig kan ringa in telefonrecept till alla apotek i Apoteket AB via ett enda telefonnummer och ett enda samtal. Tjänsten är tillgänglig under Apoteket Kundcentrums öppettider som publiceras på www.apoteket.se.

1. Definitioner

Nationell telefonreceptur

Tjänst för att ringa in recept på alla Sveriges apotek via ett enda telefonnummer och ett enda samtal. Tjänsten utförs av legitimerade farmaceuter på Apoteket Kundcentrum.

Förskrivare

Person med behörighet att förskriva läkemedel.

Ansluten förskrivare

Ansluten förskrivare kallas den som sluter avtal med Apoteket om nyttjande av den nationella telefonrecepturen. För att bli ansluten måste förskrivaren

- ha svensk behörighet att förskriva läkemedel
- ha skickat in anmälningsblanketten, fullständigt ifylld.

Recept

Recept är en ordination av läkemedel eller teknisk sprit, som utfärdats av behörig förskrivare, till enskild person eller till djurägare för behandling av djur.

PIN-kod

Apoteket använder en 7-siffrig kod för att säkerställa en persons identitet vid kontakt med Apoteket Kundcentrum. Koden är personlig och samma kod används för alla tjänster som Apoteket erbjuder där identifiering måste göras, dvs. både när man ringer i tjänsten och som privatperson. Om förskrivare saknar kod vid anmälan till tjänsten skickas kod till förskrivaren när denna blivit godkänd av Apoteket. Om koden förloras kan en ny kod erhållas på apotek eller efter kontakt med Apoteket Kundcentrum. Det är också möjligt att själv skapa en kod på www.apoteket.se efter inloggning med e-legitimation. En ny kod ersätter tidigare kod som då blir ogiltig.

Förskrivarkatalog

Det register som upprättas över förskrivarnas angivna uppgifter om arbetsplats/arbetsgivare, arbetsplatskod, förskrivarkod, e-postadress, telefonnummer och plusgiro-kontonummer.

2. Apotekets begränsningar

Apoteket är inte ansvarigt för skada eller bristande fullgörande av dess skyldigheter som beror på att det föreligger ett hinder utanför dess kontroll som Apoteket inte förutsett eller borde ha förutsett och vars följd Apoteket inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

I händelse av att tekniska problem eller överbelastning uppstår förbehåller sig Apoteket rätten att koppla den anslutne förskrivaren till det utlämnande apoteket (under respektive apoteks öppettider).

3. Apotekets rätt att utföra kontrollåtgärder

För att garantera säkerheten för alla inblandade parter förbehåller sig Apoteket rätten att spela in samtalet då den anslutne förskrivaren ringer in för att ordinera eller för att få läkemedelsrådgivning.

ALLMÄNNA VILLKOR Apotekets nationella telefonreceptur

Uppgifter som förskrivaren lämnar vid ansökningstillfället registreras för att användas vid telefonrecept. Telefonrecept som tas emot av den nationella recepturen registreras direkt i apotekets datorsystem och blir därefter tillgängliga på det utlämnande apoteket. Telefonrecept regleras av Läkemedelsverkets receptföreskrifter, LVFS 1997:10.

4. Den anslutne förskrivarens ansvar

Det är den anslutne förskrivarens ansvar att arbetsplatsuppgifterna och förskrivarens uppgifter är korrekta. Den anslutne förskrivaren ansvarar även för att övriga angivna uppgifter är korrekta (såsom plusgirokontonummer, fax, e-post och telefonnummer). Om uppgifter ändras åligger det den anslutne förskrivaren att kontakta Apoteket.

Den anslutne förskrivaren ska tillse att instruktioner gällande tjänsten som Apoteket lämnar följs. Det åligger den anslutne förskrivaren att tillse att andra ej ges tillträde till PIN-koden. Om det finns anledning att tro att PIN-koden kommit till annans kännedom måste Apoteket omedelbart meddelas.

5. Behandling av personuppgifter

När en förskrivare ingår avtal för att nyttja Apotekets nationella telefonreceptur samtycker han eller hon till att Apoteket sparar personuppgifter om denne i ett register. Apoteket AB kommer även att använda uppgifterna för interna kundanalyser, affärsuppföljning och riskhantering.

Personuppgiftsansvarig är Apoteket AB (556138-6532). Person som vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Apoteket kan skriftligen begära detta hos Apoteket AB, Personuppgiftsombudet, 118 81 Stockholm. Informationen är kostnadsfri en gång per kalenderår.

6. Övrigt

Den anslutne förskrivaren ska lämna Apoteket erforderlig information för Apotekets fullgörande av detta avtal. Den anslutne förskrivaren ska tillse att den information som lämnas till Apoteket är korrekt och att denna information kontinuerligt uppdateras.

Om Apoteket har anledning att misstänka att uppgifter är felaktiga eller att ansökningsblanketten är ofullständigt ifylld förbehåller sig Apoteket rätten att inte ansluta förskrivaren till tjänsten. Förskrivaren kontaktas då av Apoteket.

7. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller från det att förskrivaren har fått PIN-koden per post och tills vidare.

Apoteket har rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal om den anslutne förskrivaren inte följer avtalet.

Apoteket äger även rätt att säga upp avtalet med 14 dagars varsel om tjänsten inte använts de senaste 12 månaderna. Förskrivaren kan förhindra sådan uppsägning genom att kontakta Apoteket.

Den anslutne förskrivaren kan när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att ringa till Apoteket på 0771-210 210.

Mellan parterna skall vid varje tillfälle tillämpas den av Apoteket AB senast utfärdade versionen av "Allmänna villkor för Apotekets nationella telefonreceptur" som publiceras på www.apoteket.se.