

## Allmänna villkor för elektronisk beställning av läkemedel och närstående produkter för veterinär verksamhet

### 1. Villkorens omfattning

Dessa allmänna villkor äger tillämpning vid elektronisk beställning från Apoteket AB (nedan kallat "Djurapoteket") om parterna ej skriftligen överenskommit om annat. Med "Kunden" avses nedan den part vars organisationsnummer anges i Anmälan Elektronisk beställning. Beställning kan avse:

- Läkemedel godkända av Läkemedelsverket och tillgängliga på den svenska marknaden
- Läkemedelsnära varor, t.ex. CE-märkta produkter (spolvätskor etc)
- Läkemedel som normalt ej finns på den svenska marknaden. I förekommande fall krävs av Läkemedelsverket beviljad licens.
- Specialberedningar (extempore)

### 2. Elektronisk beställning

Kunden skall före det att första beställningen görs till Djurapoteket sända in ifylld blankett *Anmälan Elektronisk beställning Veterinär verksamhet*. Enskild beställning sker därefter via apotekets elektroniska beställningssystem. Vid tekniskt fel och i särskilda fall kan beställning ske via fax.

#### 2.1 Behandling av personuppgifter m.m.

Personuppgifter som Kunden lämnar i samband med denna anmälan behandlas av Djurapoteket för registrering av Kunden och för förberedelse, administration och genomförande av beställningarna. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning och riskhantering. Personuppgiftsansvarig är Apoteket AB (556138-6532). Person som vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Apoteket kan skriftligen begära detta hos Apoteket AB, Personuppgiftsombudet, 118 81 Stockholm. Informationen är kostnadsfri en gång per kalenderår.

#### 2.2 Behörigheter

När lösenord genereras av Kunden är Verksamhetschef ansvarig för utdelning och administration av lösenorden.

Om en Användare eller Verksamhetschef byter arbetsgivare åligger det Verksamhetschef att återkalla den för- flyttande personens kod.

#### 2.3 Behörighet att rekvirera läkemedel

Verksamhetschefen ansvarar för att endast behöriga personer enligt Socialstyrelsen och Läkemedelsverkets föreskrifter ges behörighet att rekvirera läkemedel via elektronisk beställning veterinär verksamhet

#### 2.4 Anvisningar och Säkerhetsföreskrifter

Vid elektronisk beställning ska Kunden tillse att:

- det personliga lösenordet hemlighålls

- handlingen med det personliga lösenordet som erhållits från Djurapoteket förstörs
- det personliga lösenordet inte antecknas på ett sådant sätt att dess egenskap av kod eller samband med de tjänster Djurapoteket tillhandahåller framgår
- Djurapoteket omedelbart meddelas om det finns minsta misstanke om att det personliga lösenordet kommit till annans kännedom.

### 2.5 Ansvar

Kunden är bunden av sådana beställningar och meddelande som lämnas till Djurapoteket med nyttjande av personliga lösenord genererade hos Kunden. Kunden ska ersätta Djurapoteket för skada på grund av försummelse från Kundens sida vid handhavande av lösenord eller anvisningar.

### 2.6 Djurapotekets rätt att stänga av systemet för elektronisk beställning

Djurapoteket har rätt att stänga av systemet för elektronisk beställning, för utförande av underhåll eller uppdatering eller om det enligt Djurapotekets uppfattning finns en påtaglig risk att Djurapoteket eller dess Kunder lider skada genom att Djurapoteket fortsättningsvis tillhandahåller beställningssystemet.

Likaså har Djurapoteket rätt att stänga av beställningssystemet vid misstanke om obehörigt utnyttjande och vid åsidosättande av instruktioner, villkor eller bestämmelser för elektronisk rekvirering.

Om Djurapoteket kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för Kunden ska Djurapoteket i skälig tid under- rätta Kunden om avbrottet.

### 2.7 Djurapotekets rätt att vidta kontrollåtgärder

Djurapoteket har rätt att uppskjuta utförandet av prestation som Kunden begärt, om det, enligt Djurapotekets bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget.

### 2.8 Meddelanden

Kunden ska omedelbart underrätta Djurapoteket om adressändringar.

### 3. Färdigställande och utlämnande

Djurapoteket kvalitetssäkrar leveransen enligt gällande regler (LVFS 2009:13, kap 5) eller av Läkemedelsverket godkänt alternativ) innan den skickas till beställaren.

## 4. Leveransvillkor m.m.

### 4.1 Ledtider för leverans

En beställning med hos Djurapoteket lagerförda varor som inkommit före klockan 12 en vardag, levereras normalt till Kunden vardagen efter. Innehåller beställningen varor som inte lagerhålls levereras beställningen så snart som möjligt, normalt två vardagar efter beställning.

Leverans sker till den leveransadress som Kunden skriftligen meddelat Djurapoteket. För adress längs lantbrevbärrlinje tillkommer en vardag på ledtiden.

Leveransen kommer vardagar mellan kl.8 och 16. Andra leveransalternativ kan i vissa fall erbjudas efter överenskommelse med Djurapoteket.

Kunden ansvarar för att behörig personal finns på plats under dessa tider för att motta och kvittera leverans.

Om så inte är fallet, lämnar transportören en avi och Kunden hämtar själv paketet på Postens utlämningsställe.

### 4.2 Akut leverans

Vid behov av läkemedel eller närstående varor med kortare leveranstid än ovan skall Djurapoteket kontaktas på anvisat telefonnummer. Akuta leveranser debiteras med faktisk kostnad efter överenskommelse med Kunden.

### 4.3 Restorder/varubrist

Då leverans inte omfattar alla de varor som beställts till ett leveranstillfälle uppstår en restorder. Leverans av vara som omfattas av en restorder ska levereras till beställande enhet så snart Djurapoteket har varan i lager och på överenskommen leveransdag utan extra kostnad för kunden. Vid långvarig bristsituation eller akut behov kan, efter överenskommelse mellan parterna, ersättningsvara levereras.

### 4.4 Leveranssäkerhet och förseningsansvar

Om Kunden bedömer att leveranssäkerheten och eller leveransprecisionen inte är fullgod, äger Kunden rätt att uppta förhandling med Djurapoteket för att utreda orsakerna till bristerna. Förhandlingen syftar även till att parterna skall träffa överenskommelse om åtgärder för att återställa en fullgod leveranssäkerhet och eller leveransprecision. Kunden har rätt till kompensation för direkt skada grundad i försening av enskild leverans endast i de fall denna orsakats av grov vårdslöshet från Djurapotekets sida.

### 4.5 Reklamation

Kunden skall underrätta Djurapoteket så snart Kunden upptäckt fel eller brist i varan. Sådan underrättelse skall ske inom skälig tid efter att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Om fel eller brist ej beror på Kunden eller något förhållande hos Kunden är Djurapoteket skyldig att företa omleverans eller på annat sätt avhjälpa felet utan extra kostnad för Kunden. Sker inte sådan rättelse inom skälig tid efter reklamation har Kunden rätt att kräva prisavdrag som svarar mot felet. Rätt till ytterligare ersättning/skadestånd på grund av fel eller brist i leverans föreligger ej. Djurapoteket ombesörjer att information om reklamation i förekommande fall lämnas till berört läkemedelsföretag/företag eller dess ombud i Sverige.

### 4.6 Varubyte och återköp

Varor som levererats eller där utleverans påbörjats återköps eller byts ej.

## 4.7 Indragningar

Vid indragning av läkemedel som kräver omedelbar åtgärd skall Djurapoteket meddela beställande enheter om detta samma dag som det kommer till Djurapotekets kännedom. Djurapoteket meddelar även övriga indragningar till beställande enhet enligt av Läkemedelsverket godkänd rutin.

## 5. Licenser

Djurapoteket administrerar licensansökningar och nödvändiga kontakter med Läkemedelsverket.

## 6. Betalning

Fakturering sker månadsvis i efterskott. Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställandedatum. Är Kunden i dröjsmål med betalning debiterar Djurapoteket Kunden en kostnad för betalningspåminnelse. Vid betalning efter förfallodag utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Är Kunden i dröjsmål med betalningen och Djurapoteket skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får Djurapoteket avbryta fortsatta leveranser till dess Kunden erlagt utestående fordringar.

## 7. Skadestånd, ansvarsbegränsning m.m.

Parts totala ansvar för avtalsbrott inklusive ansvar för skada till följd av fel skall vara begränsat till tio (10) prisbasbelopp (lag 1962:381 om allmän försäkring). Part ansvarar dock inte in något fall för förlust av information, stopp i produktion, utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive den andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. Dessa begränsningar gäller inte om skadan orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

## 8. Hinder

Rätten att göra gällande påföljder mot part med anledning av bristande fullgörande av partens skyldigheter enligt detta avtal bortfaller, om parten kan visa att han hindrats från att fullgöra sina skyldigheter på grund av ett hinder utanför partens kontroll som han inte borde förutsett och vars följderna han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Hindras part från fullgörande på grund av sådan omständighet, skall parten skriftligen underrätta den andra parten om hindret och dess inverkan samt om när fullgörande kan beräknas ske. Om sådan underrättelse inte lämnas utan dröjsmål efter det att parten borde ha fått kännedom om hindret, är parten ansvarig för förlust som kunde ha undvikits om underrättelse sänts i tid. När hindret upphör, kan undvikas eller övervinnas skall fullgörande ske.

## 9. Sekretess

Parterna förbinder sig att intill fem år efter det att avtalsförhållandet upphört eller eljest senaste beställning gjorts, endast använda informationen i syfte att fullgöra sina förpliktelser i detta avtal samt inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken erhålls från motparten i anledning av denna avtalsrelation och uppdragets genomförande.

Med "konfidentiell information" avses i denna sekretessförbindelse varje upplysning - teknisk, kommersiell eller av annan art med undantag för,

och vilket kan visas av part:

- a) Upplysning som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot denna sekretessförbindelse.
- b) Upplysning, som part redan känt till innan upplysningen erhöles från den andra parten
- c) Upplysning, som part mottagit från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne, varvid part ej har rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra parten.
- d) Upplysning, som part enligt skyldighet i lag eller förordning eller genom tvingande domstolsbeslut tvingas avslöja för tredje man - varvid part dessförinnan skall förvarna motparten och även i övrigt vidta åtgärder för att söka minimera den andra partens skada.

Parterna förbinder sig att tillse att anställda hos part och parts underleverantörer inte till utomstående vidarebefordrar konfidentiell information. Det åligger därvid part att tillse att de anställda och underleverantörer som kan antas komma i kontakt med information av konfidentiell natur är bundna att hemlighålla denna information i samma utsträckning som parten enligt denna sekretessförbindelse.

#### **10. Tvist**

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.